

# 新北頭路

NEW TAIPEI CITY

發行人/陳瑞嘉 總編輯/林澤州



(02) 2246-1250 新莊就業服務站 新莊區中正路 425 號 (02) 2206-6196 汐止就業服務站 (02) 8692-3963

淡水就業服務站 (02) 2808-3525 新店就業服務站 (02) 8911-1750

2020.04.20 出刊 |版權所有·翻印必究 👌 新北市政府就業服務處 專線:0800-091-580 新北勞動雲:http://ilabor.ntpc.gov.tw/file/272013423 新北市人力網 網站:http://www.goodjob.nat.gov.tw 廐

# **全** 新北挺中高齡就業 助 52 歲婦女重返職場投入長照業

為了罹癌配偶,52歲的陳小姐10多年來不但一肩扛起照顧 責任,空閒時間也打工賺取收入,配偶因病過世後,雖然找到 作業員工作,1年後又被裁員,面臨中高齡就業不易及經濟壓力 的雙重困境。



▲ 新莊就業服務站特為中高齡就業者設有專屬櫃台

新北市勞工局就業服務站是她第一個尋求協助的窗口,受理 陳小姐失業給付的就業服務員評估,雖然無特殊技能,但她有 對配偶多年的居家照顧經驗,對長期照護的規定也略有所知, 於是建議她嘗試照顧服務員工作。為了協助陳小姐順利就業, 就業服務員不但提供職缺建議、分享中高齡照顧服務員案例, 也多次陪同討論並給予心理支持,在就服員的建議及鼓勵下, 陳小姐報名了照顧服務員職業訓練課程並順利結訓。

就業服務員開案服務的 4 個月後,陳小姐終於重返職場,順 利在台北市恆安老人長期照顧中心擔任居家照顧服務員的工作。

勞工局長陳瑞嘉表示,為了協助更多新北失業的「陳小姐」, 就業服務站設立「中高齡及高齡就業專區」,陪伴中高齡者度 過職涯困境、重返職場。3月6日甫轉型成立的「新北市婦女及 中高齡者職場續航中心」,也將結合跨局處資源,陪伴中高齡 勞工照顧不離職,續航職場!相關就業需求歡迎電洽就服處免 付費專線:0800-091-580(您就業、我幫您)。



# 新北市「安心即時上工」4/13 啟動 請向就服站申請

因新冠肺炎疫情導致收入減少之打工族、自營工作者等勞工, 新北市與中央合作自 4 月 13 日推出「安心即時上工計畫」,申 請對象為登記日前6個月內勞工保險或就業保險年資合計2個 月以上,且最近1次月投保薪資於23800元以下等資格者,可 向各地就業服務站提出申請,經審核符合資格者將安排公部門 工作,每小時工資 158 元、每月最高 80 小時、薪資 12640 元, 工作期間最長6個月。相關詳情可洽詢三重、板橋、中和、新莊、 汐止、淡水、新店就業服務站,或電洽就業服務專線 0800-091-580(您就業·我幫您)。





# 斜槓青年職能培力計畫

為因應新興就業趨勢、培養青年職場專業技能並提升青年對於職涯之應變能力,期待透過「培力行動模式」,協助青年提升自己 的職業能力發展多元職涯。針對青年需求及參考職業心理測驗結果,提供培力津貼及職業訓練補助,以協助青年規劃並豐富其職涯。



### 適用對象

- 一、設籍或實際居住新北市,年滿 18-29 歲,畢業後(未就 學),且有意願參加職業訓練及培力措施之本國籍勞動者,並符 合以下條件之一者:
- (一)目前從事人力派遣、定期契約工作或兼職、部分工時工作者, 無意願轉正職,且月薪資未達3萬元者。
- (二)目前主要收入以從事或運用網路數位平台、行動裝置應用 程式 (APP) 非專業性質接案工作者 (例如:貨運、快遞、 餐飲外送、家事清潔、體力勞動…等)。
- (三)待業中,且近1年內曾運用網路數位平台、行動裝置應用 程式 (APP) 接案 3 次以上工作者,或曾從事非典型工作合 計 3 個月以上,無轉正職意願者。
- (四)曾參加初次尋職青年就業服務計畫未能就業者。
- (五)其他經新北市政府就業服務處認定得參加本計畫之青年。
- 二、年滿 18 歲係指申請人申請認定時滿 18 歲當日起算,且未 就學。

## 三、申請方式

- (一)電話預約:申請人可撥打新北市政府就業服務專線: 0800-091-580,由專人協助本計畫之預約服務。
- (二)網路預約:申請人可至新北勞動雲或新北市人力網 填寫申請預約單提出預約申請。
- (三)直接洽就業服務站(台)辦理:申請人可直接至新 北市政府就業服務處所屬就業服務站(台)提出申 請或預約。

四、申請人須備齊國民身分證、最高學歷畢業證書(正本)、 居住於新北市之相關證明文件(正本)、現職工作契約書或從事 平台經濟相關證明及其他資格認定所需文件等,至新北市政府就 業服務處所屬就業服務站(台)提出申請及辦理求職登記,以安 排參與職業訓練及培力措施。



## 為自己勇敢發聲 杜絕職場霸凌

職場霸凌又稱職場暴力,泛指在工作場所裡,個人或團 體對於同事或是下屬進行不合理的霸凌行為。包含言語、 非言語、身體、心理上的虐待或羞辱。常見包括肢體、言 語或集體孤立,心理影響導致的精神損害,最後導致工作 品質低落或出勤率下降。據就業市場調查顯示,約5成上 班族曾受到職場霸凌,例如言語、行為、肢體、互動等廣 義的暴力行為。另外,以女性被霸凌的比例較男性高,而 霸凌施暴者為上司的高達6成,最常發生的霸凌狀況為言 語謾罵、冷嘲熱諷及勞務分配不均。其餘則是同事霸凌, 例如背後攻訐、被小團體排擠、冷嘲熱諷等。

目前職場霸凌最大爭議在於難以界定,同時,因為受害 者常保持沉默,或是公司懲罰因人而異,礙於現行法律保 障不足,且證人擔心連坐關係因而不願出面,資深上司深 諳在制度內霸凌的技巧等因素,均造成霸凌問題難解之因 素。以先前社群媒體某網紅團體職場霸凌事件為例,無論 是公司與前團員間來回互相爆料,或是團員之間的誤會紛 爭,均呈現出普遍存在的職場病態現象,所幸該案主身份 為自媒體,公開事證讓大眾公評,為自己的處境及權益發 聲。若否之,一般人士恐怕難為自己聲張,最後真相石沉 大海。事實上,政府長期大力宣導或制定相關法令防堵類 似情事,近年人們自我保護意識逐漸抬頭,重視自我權益, 如何在職場避免被霸凌或無意間霸凌他人,已是現今重要 課題。

### 我被霸凌了嗎?

除了熟知的肢體暴力、性騷擾外,職場霸凌可能使你的 工作效能降低,像是工作上缺乏自信、對上司及同事缺乏 信任,導致工作動能及品質下降,甚至於離開公司後,仍 然感覺到焦慮不安、憂鬱難解,或是造成壓力相關的身體 疼痛、睡眠問題。

## 構成霸凌的元素為具有反覆性、對受害者有負面影 響、受害者很難為自己辯護的,如以下幾種常見情形:

- 1. 在私下或他人面前無故遭受到傷人言行或威脅。
- 2. 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待,被刻意孤 <u>\( \frac{1}{1} \) \( \cdot \)</u>
- 3. 被要求執行與工作毫無關聯的任務。
- 4. 執行在時限內或現有資源下不可能完成的任務。
- 5. 班表被刻意更動或工作安排至難配合的區段。
- 6. 被強迫要做不恰當或感覺被羞辱的行為。
- 7. 持續地被否定在公司的存在與價值。
- 8. 老闆或主管無故不准假,或不核發加班費。
- 9. 在未犯錯的情形下,被要求離職或退休。
- 10. 工作上的言行被刻意扭曲與誤解。

## 忍氣吞聲不是解決之道 對症下藥才是王道

根據就業市場調查,一般上班族面對職場霸凌時,約有 7成選擇「隱忍」,2成選擇「離職或調單位」,無論隱 忍或是離職,都無法實際解決問題,建議大家面臨疑似霸 凌的情形時,應尋求正確解決方式,才能在職場上順風順 水,發揮最好的工作能力。

#### 1. 合理的判斷,了解真正原因

當主管公開或私下指責你的工作表現時,須先了解原 因,如果是自己對於工作毫無熱情,工作品質不佳,與其 他同事相較之下,明顯不適任這份工作,此時主管要求你 檢討改善,這不是霸凌,是合理的要求,應從自我檢視問 題開始著手,當主管看到你的改變,自然會改變對你的**看** 法,如此才能真正解決問題。

若否之,你的表現比其他同仁優異,對人親切有禮,卻 被無故刁難,甚至於被要求做不合理的工作內容,這就符 合上述的霸凌元素。

#### 2. 合理蒐證及尋求協助

你的說詞需要資訊佐證。重點是保存任何不當對待事例 的資訊,例如相關電郵或文字記載等,並搜集其他證據。 同時,適當地告訴同事或親友,讓他們成為你的戰友,一 起協助判斷這件事情,並且抒發負面情緒,以「對事不對 人」的方式,理性地討論事情的解決方法。

### 3. 理性面對,勿與上司正面衝突

面對不合理對待時,切勿衝動行事,應先冷靜思考處理 方式,要與主管理性溝通,並在談判時保持彈性。

#### 4. 不要忍耐,站出來為自己發聲

若確認自己遭受霸凌,千萬不要姑息養奸,若日後主管 如法炮製,再傷害其他同仁,這樣的職場氣氛相對令人心 累煩躁。建議先與主管理性溝通,切勿越級呈報,可幫主 管保留顏面,也比較有溝通餘地。然而,當主管無法溝通 時,越級呈報可能是解決問題的唯一方法。建議可優先撥 打求助專線進行諮詢,或向公司人資部門、人事尋求建議, 依正式投訴規定程序進行。

#### 遭受「職場霸凌」,公司卻不予處理,該怎麼辦?

當遭受到職場霸凌時,除了可向新北市政府勞工局申訴 外,也可提起刑事及民事告訴,請求法院對施暴者科以刑 罰,或賠償受害員工精神慰撫金,以及被迫離職應得的資 遣費。要記得,不是所有職場衝突都能如人所願順利解決 的,也不是所有公司或主管都願意面對問題,若問題真的 無解,最後請務必衡量個人的利弊得失,決定去留。

# **畿場生存防禦術**

近年宮廷劇掀起一波熱潮,劇情多數都離不開嬪妃為爭寵爾虞我詐,後宮嬪妃生存不易,如同現代職場競爭激烈,在職場 上,即使心存良善,更應懂得自我保護,快來看看你多該注意那些情況,即早自保防衛。

期待已久的棒球比賽即將開始,輪到你上場打擊,當投手投球過來了,你覺得你會?

A、判斷錯誤,揮棒落空。

B、揮出一記強勁滾地球。

c、揮出得分安打。



D、再見全壘打。



## 判斷錯誤,揮棒落空

因為個性直率、有話直說,雖然多數時候並沒有惡意,卻 讓同事好友覺得壓力很大,無意間會得罪人,要小心報復 心很強的人,建議先認真做好自己的事,要記得隨時謹言 慎行,這個比任何事都來得重要。

個性成熟、懂得察言觀色,相當重視人際關係,工作上的 判斷及行動都以符合大家的期待為第一要務,因此不容易 得罪人。有任何衝突的時候,你會以和為貴,盡力排解問 題,退一步海闊天空。

具有完美主義特質,為人求好心切、凡事盡力而為,除了 對自己要求很高,也希望同事好友能跟上你的腳步,每件 事都會從嚴看待,或是為了呈現最理想的成果,不惜犧牲 其他人的權益,表面上大家為了工作績效,或許會與你和 平相處,但實際上可能在暗地裡對你放冷箭。凡事太過於 執著,縱使擁有一副鋼筋鐵骨,也會被諸多種種壓倒在地。 建議得失心不要太重,要懂得接受某些不完美,要嘗試與 團隊一起成長、一起面對挑戰,最終成果必然豐碩。





個性天真善良,在職場中傾向爽朗地表達自己的想法,樂 於和大家打成一片,但缺乏獨立工作的能力,且容易受到 情緒的影響,導致無形中得罪了人,卻不自知。

## E、被觸身球打到

辦事能力強工作也認真,好惡分明,內心深處充滿正義感。 因為心中沒有灰色地帶,覺得對方不好,就會明顯表現出 嫌惡。建議凡事要客觀面對,也許立場不同,自然會有不 同的意見或作法,切勿以一己之見看待人事物,這樣才能 一起成長創造互利。





## 109 年度新北頭路薪鮮報第二波【尋找彩蛋大作戰】抽獎活動

●活動時間:至109/5/31止

●活動辦法:請至新北勞動雲下載【新北頭路薪鮮報】第8、9、10期,找出彩蛋關鍵字, 至【尋找彩蛋大作戰】活動頁回答問題,填寫完個人資料後參加抽獎,個人 資料僅供抽獎兌獎使用,並遵守個人資料保護法不另作他用。

●得獎公告:109/6/20(日)於新北勞動雲及新北頭路薪鮮報上統一公告。

●獎項內容:7-11 禮券 500 元,共 16 個名額。

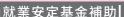


尋找彩蛋大作戰 活動連結



新北勞動雲 薪鮮報

本報由就業安定基金補助 2





# 就業機會

# 新北市政府就業服務處

# 就業情報雙週刊





三重站 (02)2976-7157							
公司名稱	職缺名稱	學歷	工作時間	上班地點	薪資		
<b>奎懋塑膠股份有限公司</b>	行政助理	不拘	08:30~17:00	淡水區	月薪 24,000~27,000 元		
利鋼鋼鐵有限公司	職業大客車司機	不拘	08:00~17:00	五股區	月薪 38,000 元起		
方向聯合數位科技股份有限公	一般會計及出納	高中	08:30~17:30	三重區	月薪 25,000~30,000 元		
安豐針織廠	針車操作人員	不拘	09:00~18:00	三重區	月薪 26,000~31,000 元		
金大心股份有限公司	行政總務主管	不拘	09:00~18:00	新莊區	月薪 35,000~40,000 元		
健明汽車修護廠	板金技術員	不拘	08:30~17:30	泰山區	月薪 30,000~35,000 元		

中和站 (02)2246-1250						
公司名稱	職缺名稱	學歷	工作時間	上班地點	薪資	
光鼎生物科技股份有限公司	技術員	高職	08:30~17:30	新店區	月薪 24,000~2,7000 元	
南陽實業股份有限公司	台北客服專員~新店店	專科	08:30~17:30	新店區	月薪 23,800~28,000 元	
今宏清潔工程有限公司	社區清潔員	不拘	08:00~17:00	永和區	月薪 25,000 元	
聖佳冷凍材料有限公司	會計行政	高職	08:30~18:00	中和區	月薪 25,000~28,000 元	
東加塑膠有限公司	機台操作員及包裝	不拘	08:30~17:30	中和區	月薪 30,000~35,000 元	
禾稼有限公司	生產線人員	不拘	08:00~17:00	中和區	月薪 24,100~27,000 元	

板橋站 (02)2959-8856							
公司名稱	職缺名稱	學歷	工作時間	上班地點	薪資		
峰揚貿易有限公司	倉管人員	不拘	09:00~18:00	三峽區	月薪 26,000~30,000 元		
鵬展國際有限公司	電腦繪圖美工人員	專科	08:45~17:45	土城區	月薪 24,000~29,000 元		
毅欣金屬有限公司	焊接、切割工	高中	08:30~17:30	樹林區	月薪 25,000~30,000 元		
登美廚具實業有限公司	機械組裝工	高中	08:30~17:30	板橋區	月薪 25,000~30,000 元		
泓安成衣工業有限公司	成衣製作打版人員	不拘	08:30~17:30	板橋區	月薪 23,800~25,000 元		
仰翼股份有限公司	電子設備裝修技術員	專科	08:30~17:30	樹林區	月薪 25,000~28,000 元		

淡水站 (02)2808-3525					
公司名稱	職缺名稱	學歷	工作時間	上班地點	薪資
馬偕紀念醫院	研究助理	大學	08:00~17:00	淡水區	月薪 31,000~36,000 元
新北市私立淡水新興幼兒園	幼教老師	高職	08:30~17:30	淡水區	月薪 28,000 元
可爾威德托兒所	教保員	高中	08:00~17:00	淡水區	月薪 25,000~30,000 元
晟華岩國際石業有限公司	石材安裝工	高中	08:30~17:30	八里區	月薪 30,000 元
東南油壓股份有限公司	廠務助理	不拘	08:00~17:00	八里區	月薪 23,800 元
弘潤生技有限公司	包裝作業員	不拘	08:00~17:00	三芝區	月薪 23,800 元

汐止站 (02)8692-3963							
公司名稱	職缺名稱	學歷	工作時間	上班地點	薪資		
崧貿實業股份有限公司	組裝 / 包裝作業員	國中	08:00~16:40	汐止區	月薪 24,000~26,000 元		
現代儀器股份有限公司	儀器維修保養工程師	大學	09:00~18:00	汐止區	月薪 32,000~35,000 元		
恆穠企業股份有限公司	業務助理	高職	09:00~18:00	汐止區	月薪 28,000~32,000 元		
綠宇欣田有限公司	社區清潔員	不拘	08:00~17:00	蘆洲區	月薪 25,000 元		
遠百企業股份有限公司永和分公司 (愛買)	日用百貨正職營業人員	高中	日班:07:30~15:30 中班:15:00~23:00 (輪班、二班制)	永和區	月薪 24,000~28,000 元		
貝斯美德股份有限公司	組立作業員	高中	08:30~17:30	五股區	月薪 23,800 元		

新莊站 (02)2206-6196						
公司名稱	職缺名稱	學歷	工作時間	上班地點	薪資	
孚記企業股份有限公司	手工組裝體力工	不拘	07:50~17:10	新莊區	月薪 23,800~28,800 元	
承宙有限公司	其他產品維修人員	不拘	13:00~21:00	新莊區	月薪 27,000 元起	
環宇測量工程顧問有限公司	測量儀校技術人員	高中	07:30~17:00	土城區	月薪 23,800~28,800 元	
高屹工業有限公司	其它機械操作工	不拘	08:00~17:20	土城區	月薪 25,800~28,638 元	
千北實業股份有限公司	其它機械操作工	不拘	08:00~17:00	樹林區	月薪 25,800~28,638 元	
北晟霖塑膠股份有限公司	塑膠製品操作工	不拘	08:00~17:00	樹林區	月薪 25,800 元起	













